

УВЕДОМЛЕНИЕ-ОФЕРТА

о заключении соглашения о замене стороны по договору оказания услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи

г. Ростов-на-Дону
«26» июня 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Диалог-Ростов», ИНН 6164126853, ОГРН 1196196020305, адрес: 344013, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 112Г, лит. А, ком. 4, именуемое далее «Первоначальный оператор»,

и Общество с ограниченной ответственностью «Цифровой Диалог-Сети», ИНН 6167195118, ОГРН 1196196020316, адрес: 344003, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 141, помещ. 1, офис 33, именуемое далее «Новый оператор», совместно уведомляют абонентов, которым Первоначальным оператором оказываются услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и услуги доступа к сети Интернет, о нижеследующем:

1. Между Первоначальным оператором и Новым оператором заключен договор о передаче сети связи и (или) средств связи, используемых для оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет. В связи с переходом прав на указанную сеть связи и (или) средства связи Новый оператор принимает на себя организацию дальнейшего оказания указанных услуг абонентам Первоначального оператора.

2. Настоящее уведомление одновременно является совместной офертой Первоначального оператора и Нового оператора, адресованной абоненту, о заключении соглашения о замене стороны по действующему договору оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет, заключенному между абонентом и Первоначальным оператором.

3. В случае акцепта настоящей оферты абонент соглашается на замену Первоначального оператора на Нового оператора по договору оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет. С даты перехода, указанной в настоящем уведомлении, к Новому оператору переходят права и обязанности оператора связи по договору с абонентом в части дальнейшего оказания указанных услуг, если иное прямо не указано в настоящем уведомлении или не вытекает из законодательства Российской Федерации. Новый оператор оказывает Телематические услуги связи на основании лицензии Роскомнадзора ЛО30-00114-77/00110547 и услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации на основании лицензии Роскомнадзора ЛО30-00114-77/00110550.

4. **Дата перехода** прав и обязанностей по договору оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет: **с 00 часов 00 минут «01» августа 2026 года».**

5. С даты перехода Новый оператор оказывает абоненту услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и доступ к сети Интернет на условиях ранее заключенного договора, включая адрес оказания услуг, порядок расчетов и действующий тарифный план, если абоненту отдельно не предложены иные условия, и абонент их не акцептовал.

6. Акцептом настоящей оферты признается совершение абонентом после получения настоящего уведомления и после даты перехода любого из следующих действий, свидетельствующих о намерении продолжить пользование услугами связи с участием Нового оператора:

6.1. внесение оплаты за услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи или доступ к сети Интернет по реквизитам Нового оператора либо с использованием платежных способов, указанных Новым оператором: [i] при предоплатной системе взаиморасчетов: **с 00 часов 00 минут «01» июля 2026 года»; [ii] при предоплатной системе взаиморасчетов: с 00 часов 00 минут «01» августа 2026 года;**

6.2. начиная **с 00 часов 00 минут «01» августа 2026 года** фактическое пользование услугами связи по передаче данных, телематическими услугами связи или доступом к сети Интернет после предоставления абоненту возможности ознакомиться с настоящей офертой.

7. Совершение абонентом действий, указанных в пункте 6 настоящего уведомления, означает полное и безоговорочное согласие абонента на заключение соглашения о замене стороны по договору оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет, в результате которого Первоначальный оператор выбывает из договора в части дальнейшего оказания указанных услуг, а Новый оператор становится стороной договора вместо Первоначального оператора.

8. Непринятие настоящей оферты означает отказ абонента от замены Первоначального оператора на Нового оператора, отказ от заключения соглашения о замене стороны по договору и отказ от дальнейшего получения услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет на предложенных условиях. В этом случае доступ к услугам Нового оператора не предоставляется, а взаиморасчеты по ранее оказанным услугам, включая возврат неиспользованного аванса при его наличии, осуществляются в порядке, предусмотренном договором и законодательством Российской Федерации.

9. Денежные средства, внесенные абонентом в качестве авансового платежа и не использованные по состоянию на дату перехода, подлежат учету Новым оператором при дальнейших расчетах за услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи и доступ к сети Интернет, если иное не будет согласовано с абонентом или не потребуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. С даты перехода оплата услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет производится по следующим реквизитам Нового оператора:

Получатель: ООО «Цифровой Диалог-Сети»
ИНН: 6167195118
КПП: 616501001
Расчетный счет: 40702810052090002464
Банк получателя: Юго-Западный Банк ПАО Сбербанк
БИК: 046015602
Корреспондентский счет: 3010181060000000602

11. В целях исполнения договора оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет, обеспечения непрерывности оказания услуг, ведения лицевого счета, осуществления расчетов, технической поддержки, рассмотрения обращений и претензий абонента Первоначальный оператор передает Новому оператору сведения, необходимые для исполнения договора, включая сведения об абоненте, адресе оказания услуг, лицевом счете, расчетах, начислениях, оплатах, технических параметрах подключения, идентификаторах пользовательского оборудования, выделенных сетевых адресах, обращениях абонента и иную информацию, необходимую для исполнения договора.

12. Новый оператор обрабатывает полученные сведения исключительно в целях исполнения договора оказания услуг связи по передаче данных, телематических услуг связи и доступа к сети Интернет, соблюдения требований законодательства Российской Федерации о связи, персональных данных, расчетах с абонентами, рассмотрения обращений и претензий, обеспечения информационной безопасности и исполнения обязанностей оператора связи.

13. Если абонент не согласен с заменой Первоначального оператора на Нового оператора, абонент вправе до даты перехода направить отказ от акцепта настоящей оферты либо заявление о расторжении договора в адрес Первоначального оператора одним из следующих способов:

13.1. путем направления письменного заявления по адресу Первоначального оператора: 344013, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 112Г, лит. А, ком. 4;

13.2. путем направления сообщения на адрес электронной почты: support@di-di.ru либо info@di-di.ru;

13.3. иным способом, позволяющим достоверно установить волеизъявление абонента.

14. Если абонент после получения настоящего уведомления и после даты перехода совершает действия, указанные в пункте 7 настоящего уведомления, соглашение о замене стороны по договору

считается заключенным с момента совершения первого такого действия, если иной момент не указан в интерфейсе подтверждения либо в настоящем уведомлении.

15. Размещение настоящего уведомления-оферты осуществлено на сайте интернет-провайдера «Цифровой Диалог» по адресу: <https://di-di.ru/>. Дополнительно настоящее уведомление направляется абоненту одним или несколькими из следующих способов: SMS-сообщением, сообщением в личном кабинете, электронной почтой, почтовым отправлением, вручением под подпись либо иным способом, позволяющим довести информацию до абонента.

16. Справочная информация по вопросам перехода на обслуживание к Новому оператору предоставляется по телефону: +7 (863) 308-99-99, либо по адресам электронной почты: info@di-di.ru; support@di-di.ru.


Первоначальный оператор:

ООО «Цифровой Диалог-Ростов»

ИНН 6164126853

ОГРН 1196196020305

Адрес: 344013, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, д. 112Г, лит. А, ком. 4

Директор:  /Некряч Г.О./



Новый оператор:

ООО «Цифровой Диалог-Сети»

ИНН 6167195118

ОГРН 1196196020316

Адрес: 344003, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Текучева, д. 141, помещ. 1, офис 33

Директор:  /Савкова К.А./

